



19.

Motie Beter functioneren Caiway

De Raad van de Gemeente Westland in vergadering bijeen op 10 november 2020;

Overwegende:

dat diverse raadvragen gesteld werden aan het College over de kwaliteit dienstverlening door Caiway;

dat het College aangeeft dat het geen gemeentetaak en gemeentezaak is om het goed functioneren van de Caiway in de gaten te houden. Het CDA stelde op 7 november ook weer een -terechte- vraag aan het College over de Caiway;

dat er steeds meer inwoners en bedrijven zijn die ernstig nadeel ondervinden van eendeels de slechte kwaliteit van de dienstverlening van Caiway, maar ook anderdeels het niet hebben van andere mogelijkheden in grote delen van Westland omdat Caiway haar monopoliepositie misbruikt en andere aanbieders bewust van de markt weert;

dat internet gezien moet worden als een fundamentele voorziening voor onze inwoners en ondernemers net als gas, licht en water;

dat het College, bij gebleken voortdurende ernstige klachten, in deze wel een taak en plicht heeft richting Caiway en zich er niet van af kan maken door te stellen dat het geen gemeentezaak is;

**Verzoekt het College:**

- Caiway te verzoeken om de dienstverlening in Westland op de kortst mogelijke termijn te verbeteren door glasvezel snel te realiseren en te verbeteren, beter en sneller klachten van onze inwoners en ondernemers te verhelpen en vooruitlopend op de nieuwe regelgeving ook andere aanbieders toegang te geven tot het Westlandse net.
- aan de Raad voor april 2021 te berichten welke voortgang het College boekte en welke concrete maatregelen Caiway heeft getroffen of toegezegd

om de kwaliteit op alle fronten (kabel, storingen, wijze en tempo reacties n.a.v. klachten etc.) te verbeteren.

Gaat over tot de orde van de dag.

Namens de fractie van Westland Verstandig,  
Peter Duijsens