



Reizigersoverleg in de Metropoolregio Rotterdam Den Haag Vervoersautoriteit

Aan: de bestuurscommissie Va van de MRDH
T.a.v. de heer J. Bal, portefeuillehouder OV-concessiemanagement
Postbus 21012
3001AA Rotterdam

Betreeft: **EBS-buslijn 31 Monster**

Kenmerk: **84246**

Datum: **30 augustus 2021**

Geachte heer Bal,

Aanhoudende klachten van bewoners in Monster, in de Hortensiastraat en de Larixlaan over hevige trillingen van het busverkeer, hebben de vervoerder EBS en de gemeente Westland doen besluiten om met ingang van 30 augustus a.s. buslijn 31 de route via deze straten op te heffen en de bus om het dorp van Monster heen te leiden via de Molenweg en de N211 (bron: media w.o. Omroep West).

Als gevolg van deze maatregel komen de volgende haltes in Monster te vervallen:

- Duinstraat
- Taets van Amerongenstraat
- Acaciastraat
- Emmalaan

De vervangende haltes van buslijn 31 worden:

- Nieuwe halte Duinstraat op de Molenweg, t.h.v. Madeweg
- Burgemeester Kampschoerstraat (halte lijn 34)
- Vloolaan (halte lijn 34)

Omlleiding tijdelijke aard

Volgens een mededeling van EBS (bron: website EBS) is het nog niet bekend hoe lang de omlleiding gaat duren, in elk geval enkele weken. Deze mededeling betekent dat deze omlleiding van tijdelijke aard is.

De omlleiding van deze buslijn in Monster heeft consequenties voor de loopafstand naar de vervangende haltes; deze wordt groter. In het bijzonder voor minder valide reizigers is de grotere loopafstand een probleem. Het regent momenteel aan klachten van reizigers uit Monster, met name bij Rover, over deze omlleiding.

Volgens Metrocov voorzien het vervoerplan 2021 en het Transitieprogramma OV en corona 2021 e.v. niet in deze omlleiding. Daarom meent Metrocov dat deze omlleiding krachtens de Wp voor advies aan het Metrocov had moeten worden voorgelegd.

Adres: METROCOV, Postbus 21012, 3001 AA Rotterdam, T: 068 – 5445 100 E: secretaris-metrocov@mrhd.nl W: www.metrocov.nl

METROCOV behartigt de wettelijke adviesfunctie van representatieve belangenorganisaties bij het regionale openbaar vervoer in de Metropoolregio Rotterdam Den Haag



Nader onderzoek

Metrocov heeft dan ook de volgende vragen:

1. Hebben de gemeente Westland en EBS deze (schijnbaar tijdelijke) omleiding voorgelegd aan MRDH zijnde de opdrachtgever van het OV in de metropoolregio?
2. In hoeverre heeft MRDH deze omleiding goedgekeurd?
3. In hoeverre heeft MRDH consequenties aan deze (tijdelijke) omleiding gesteld?
4. Komt er een nader onafhankelijk onderzoek naar de klachten van bewoners van de desbetreffende straten in Monster waar feitelijk al decennialang het busverkeer door heen rijdt?
5. Worden in het onderzoek (ad 4) ook de klachten meegenomen van de reizigers die door de omleiding en de vervallen bushaltes gedupeerd worden?
6. Wordt er een oplossing gezocht om de route door het dorp Monster te herstellen en op welke termijn? Welke acties worden daartoe door betrokken partijen ondernomen?

Metrocov stelt het op prijs om hierover nader geïnformeerd en hierbij betrokken te worden.

Met vriendelijke groet,

De consumentenorganisaties verenigd in het Metrocov,

N. van der Vliet,
Voorzitter.