



WESTLANDVERSTANDIG

Altijd dichtbij

Motie Ondeugdelijk openbaar vervoer door EBS

De Raad van de Gemeente Westland in vergadering bijeen op 11 oktober 2023;

Overwegende:

- dat gebruik maken van het openbaar vervoer terecht door het gemeentebestuur van Westland wordt gepromoot;
- dat de wijze van uitvoering van het openbaar vervoer door EBS al heel lang te wensen overlaat;
- dat nu systematisch bussen uitvallen waardoor inwoners niet tijdig op hun afspraken kunnen verschijnen, afspraken in ziekenhuizen misgaan, colleges worden gemist omdat studenten niet op tijd aanwezig kunnen zijn;
- dat inmiddels bij Westland Verstandig tientallen berichten zijn binnengekomen met klachten over niet deugdelijk vervoer;
- dat de klachten ook nog veel meer behelzen dan alleen maar niet verschijnen van bussen, maar ook het laten staan van passagiers en doorrijden, het niet op tijd stoppen als wel het stopknopje is ingedrukt, agressief gedrag door chauffeurs;
- dat voorts EBS naar buiten zou aangeven dat wel bussen rijden en ook op tijd rijden, terwijl dat niet daadwerkelijk het geval is;
- dat dit allemaal ernstige zaken zijn die echt niet kunnen. Voorts is gebleken dat bij klachten er in het geheel niet gereageerd wordt door EBS en ook telefonisch EBS heel lastig te bereiken is en als er dan al wordt opgenomen, enkel een telefoniste bereikt kan worden die niet mag doorverbinden en aangeeft dat de klacht wordt doorgegeven, hetgeen dan ook weer niet te controleren valt;
- dat Westland Verstandig vindt dat het College hier aan de bel moet trekken zowel bij EBS als bij de Metropoolregio dat dit niet langer meer op deze wijze kan en voor het geval er niet per direct verbetering optreedt, de Metropoolregio vergaande maatregelen moet nemen richting EBS, want

anders zit ook Westland nog jarenlang aan deze slechte wijze van invullen van het openbaar vervoer vast;

Verzoekt het College:

Per direct de Metropoolregio en zo mogelijk ook EBS aan te spreken op –kort gezegd- het slechte presteren van EBS en de Raad binnen afzienbare tijd te informeren welke maatregelen jegens EBS genomen zijn en dat EBS bevestigt dat alle problemen tot het verleden behoren en EBS op een goede wijze invulling geeft aan haar verplichtingen.

Gaat over tot de orde van de dag.

Namens de fractie van Westland Verstandig,
Peter Duijsens